

Supplier Code of Conduct

QR Solutions GmbH – einschließlich node-link

Version 1.0

Stand: 15. November 2025

1 Zweck und Anwendungsbereich

Dieser Supplier Code of Conduct legt die Mindestanforderungen fest, die QR Solutions GmbH an alle Lieferanten, Dienstleister und sonstigen Geschäftspartner stellt. Er gilt für

- Unternehmen und Einzelpersonen, die Produkte oder Dienstleistungen für QR Solutions GmbH bereitstellen,
- deren Tochtergesellschaften und Unterlieferanten, soweit diese in die Erfüllung der Leistung für QR Solutions GmbH eingebunden sind.

QR Solutions GmbH entwickelt und betreibt digitale Lösungen sowie Beschaffungsdienstleistungen, unter anderem unter der Marke node-link. Wir erwarten, dass Lieferanten die Anforderungen dieses Codes einhalten und dafür sorgen, dass auch ihre eigenen Lieferanten diese Grundsätze berücksichtigen.

2 Einhaltung von Gesetzen und Standards

Lieferanten verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und behördlichen Vorgaben der Länder einzuhalten, in denen sie tätig sind. Dies umfasst insbesondere:

- Arbeitsrecht,
- Sozialversicherungsrecht,
- Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften,
- Umweltrecht,
- Korruptionsbekämpfungsrecht,
- Datenschutzrecht.

Darüber hinaus erwarten wir, dass Lieferanten die international anerkannten Menschenrechte respektieren und einschlägige internationale Standards nach Möglichkeit berücksichtigen.

3 Menschenrechte und Verbot von Diskriminierung

Lieferanten respektieren die Würde und Rechte aller Menschen, die von ihrer Tätigkeit betroffen sind. Insbesondere gilt:

- keine Kinderarbeit,
- keine Zwangsarbeit oder moderne Sklaverei,
- keine physische oder psychische Gewalt,
- keine Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Hautfarbe, Herkunft, Religion, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung, politischer oder gewerkschaftlicher Betätigung oder anderer geschützter Merkmale.

Beschäftigungs- und Beförderungsentscheidungen basieren auf Qualifikation, Leistung und Eignung.

4 Arbeitsbedingungen und Sozialstandards

Lieferanten stellen sicher, dass ihre Mitarbeitenden unter fairen Bedingungen beschäftigt werden. Dazu gehört insbesondere:

- Einhaltung gesetzlicher oder tariflicher Mindestlöhne,
- vollständige und pünktliche Zahlung von Löhnen,
- Einhaltung von Höchstarbeitszeiten und Ruhezeiten,
- Gewährung gesetzlicher Urlaubsansprüche,
- transparente und nachvollziehbare Lohnabrechnungen,
- schriftliche Dokumentation der wesentlichen Arbeitsbedingungen.

Lieferanten respektieren das Recht auf Vereinigungsfreiheit, Tarifverhandlungen und kollektive Interessensvertretung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

5 Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Lieferanten sorgen für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld. Sie treffen geeignete Maßnahmen, um Unfälle, Verletzungen und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden. Dazu gehören insbesondere:

- Implementierung eines angemessenen Arbeitsschutzmanagements,
- Bereitstellung geeigneter persönlicher Schutzausrüstung, sofern erforderlich,
- regelmäßige Sicherheitsunterweisungen,
- sichere Gestaltung von Arbeitsplätzen, Maschinen und Prozessen,
- Notfallvorsorge und klare Verfahren bei Unfällen oder Gefahrensituationen.

6 Umwelt- und Ressourcenschutz

Lieferanten berücksichtigen Umweltaspekte in ihren Geschäftsprozessen und insbesondere:

- Einhaltung aller relevanten Umweltvorschriften,
- sparsamer und verantwortungsvoller Umgang mit Energie, Wasser und Rohstoffen,
- sorgfältiger Umgang mit Gefahrstoffen,
- fachgerechte Entsorgung und Recycling von Abfällen,
- Vermeidung und Reduktion von Emissionen, soweit wirtschaftlich zumutbar.

Lieferanten, die Produkte an QR Solutions GmbH liefern, werden ermutigt, umweltfreundliche Alternativen anzubieten, sofern dies im Rahmen des Geschäftsmodells möglich ist.

7 Geschäftsethik und Integrität

Lieferanten handeln integer und fair. Folgende Grundsätze sind verbindlich:

- Nulltoleranz gegenüber Korruption, Bestechung, Erpressung und Veruntreuung,
- keine Gewährung oder Annahme unangemessener Zuwendungen zur Beeinflussung geschäftlicher Entscheidungen,
- Einhaltung des Kartell- und Wettbewerbsrechts,
- Vermeidung von Interessenkonflikten sowie Offenlegung potentieller Konflikte gegenüber QR Solutions GmbH,
- wahrheitsgemäße, transparente und nicht irreführende Außenkommunikation.

8 Datenschutz und Informationssicherheit

Lieferanten beachten die geltenden Datenschutzgesetze und schützen vertrauliche Informationen angemessen. Dies umfasst insbesondere:

- rechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten,
- Schutz von Geschäftsgeheimnissen und vertraulichen Informationen,
- geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Informationssicherheit,
- zeitnahe Meldung relevanter Sicherheitsvorfälle an QR Solutions GmbH.

9 Managementsysteme, Dokumentation und Nachweise

Lieferanten richten angemessene Prozesse ein, um die Einhaltung dieses Supplier Code of Conduct zu unterstützen. Dazu gehören, soweit sinnvoll:

- klare Verantwortlichkeiten im Unternehmen,
- Schulung relevanter Mitarbeitender,
- Dokumentation wesentlicher Maßnahmen,
- Aufbewahrung geeigneter Nachweise.

QR Solutions GmbH kann bei Bedarf Informationen oder Nachweise anfordern, um die Einhaltung dieses Codes zu überprüfen.

10 Hinweise, Beschwerden und Zusammenarbeit

Lieferanten richten ihren Mitarbeitenden und relevanten Stakeholdern geeignete Kanäle ein, über die Verstöße oder Bedenken im Zusammenhang mit den hier genannten Themen gemeldet werden können.

QR Solutions GmbH stellt ergänzend ein eigenes Beschwerdeverfahren zur Verfügung. Hinweise zu Sachverhalten im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit mit QR Solutions GmbH können insbesondere an folgende Adresse gesendet werden:

`humanrights@qr-solutions.de`

Lieferanten arbeiten mit QR Solutions GmbH zusammen, um gemeldete Sachverhalte aufzuklären und geeignete Abhilfemaßnahmen zu entwickeln.

11 Folgen von Verstößen und Bestätigung

Verstöße gegen diesen Supplier Code of Conduct können je nach Schwere und Umständen unter anderem folgende Konsequenzen haben:

- Aufforderung zur Stellungnahme und Umsetzung von Korrekturmaßnahmen,
- intensivere Überwachung oder zusätzliche Nachweise,
- Einschränkung des Lieferumfangs oder Aussetzen der Zusammenarbeit,
- Beendigung der Geschäftsbeziehung in schweren Fällen oder bei fehlender Abhilfebereitschaft.

QR Solutions GmbH bevorzugt eine konstruktive Zusammenarbeit und die Verbesserung von Verhältnissen. Die Beendigung von Geschäftsbeziehungen ist das letzte Mittel, wenn andere Maßnahmen nicht ausreichen.

Bestätigung durch den Lieferanten

Mit der Aufnahme oder Fortführung einer Geschäftsbeziehung mit QR Solutions GmbH erkennt der Lieferant diesen Supplier Code of Conduct als verbindliche Grundlage der Zusammenarbeit an.

Ort, Datum**Unterschrift und Firmenstempel Lieferant**
